

**MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA
DIREKTORAT JENDERAL IMIGRASI**

Perspektif:	Bisnis Proses Internal
Sasaran Strategis:	Memastikan pelayanan publik di bidang hukum sesuai dengan asas penyelenggaraan pelayanan publik
Deskripsi Sasaran Strategis:	<p>Pelayanan Publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik.</p> <p>Penyelenggara pelayanan publik yang selanjutnya disebut Penyelenggara adalah setiap institusi penyelenggara negara, korporasi, lembaga independen yang dibentuk berdasarkan undang- undang untuk kegiatan pelayanan publik, dan badan hukum lain yang dibentuk semata-mata untuk kegiatan pelayanan publik.</p> <p>Azas penyelenggaraan pelayanan publik berdasarkan kepentingan umum, adanya kepastian hukum, adanya kesamaan hak, adanya keseimbangan hak dan kewajiban, keprofesionalan, partisipatif, persamaan dalam perlakuan/tidak diskriminatif, keterbukaan, akuntabilitas, fasilitas dan perlakuan khusus bagi kelompok rentan, ketepatan waktu dan kecepatan, kemudahan dan keterjangkauan</p> <p>Pelayanan publik di bidang hukum yang diberikan Kementerian Hukum dan HAM meliputi layanan keimigrasian, layanan administrasi hukum umum dan layanan kekayaan intelektual maupun layanan yang terkait dengan kemanusiaan dan/atau penegakan hukum, misalnya layanan pemyarakatan, dan layanan akses keadilan bagi masyarakat miskin melalui bantuan hukum.</p>
Indikator Kinerja Utama:	IKU-1 Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Keimigrasian
Deskripsi Indikator Kinerja Utama :	<p>Definisi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Indeks Kepuasan Masyarakat adalah hasil dari kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat / pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik. Indeks berupa angka dengan skala 1 (satu) sampai dengan 4 (empat). - Penyelenggara pelayanan publik di bidang keimigrasian dalam hal ini adalah satuan kerja keimigrasian - Layanan keimigrasian diantaranya pemberian DPRI / Paspor RI kepada WNI dan pemberian Visa serta Izin Tinggal kepada Orang Asing <p>Formula:</p> <p align="center">Hasil Survei kepuasan masyarakat terhadap layanan Keimigrasian</p> <p>Tujuan:</p> <p>Mengetahui indeks kepuasan masyarakat terhadap layanan publik di bidang keimigrasian</p>
Satuan Pengukuran :	Indeks
Tingkat Kendali IKU :	<input checked="" type="checkbox"/> High (...) Moderate (...) Low *beri tanda (X)
Tingkat Validitas IKU :	<input checked="" type="checkbox"/> Exact (...) Proxy (...) Activity *beri tanda (X)
Unit/Pihak Penanggung Jawab IKU :	Direktorat Jenderal Imigrasi
Unit/Pihak Penyedia Data:	Balitbang Hukum dan HAM
Sumber Data :	Survey
Jenis Cascading IKU:	<input checked="" type="checkbox"/> Cascading Peta (...) Cascading Non peta (...) Non-Cascading *beri tanda (X)
Metode Cascading :	(...) Direct <input checked="" type="checkbox"/> Indirect *beri tanda (X)
Jenis Konsolidasi Periode :	(...) Sum <input checked="" type="checkbox"/> Average (...) Take Last Know Value *beri tanda (X)
Jenis Konsolidasi Lokasi :	(...) Sum <input checked="" type="checkbox"/> Average (...) Raw data *beri tanda (X)
Polarisasi Indikator Kinerja :	<input checked="" type="checkbox"/> Maximize (...) Minimize (...) Stabilize *beri tanda (X)
Periode Pelaporan :	(...) Bulanan (...) Triwulanan (...) Semesteran <input checked="" type="checkbox"/> Tahunan *beri tanda (X)

Tabel Data :

Periode Pelaporan	2021	2022	2023	2024
	Target	Target	Target	Target
TAHUNAN	3,15	3,20	3,25	3,30
TRIWULAN 1	N/A	N/A	N/A	N/A
TRIWULAN 2	N/A	N/A	N/A	N/A
TRIWULAN 3	N/A	N/A	N/A	N/A
TRIWULAN 4	N/A	N/A	N/A	N/A

**MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA
DIREKTORAT JENDERAL IMIGRASI**

Perspektif:	Bisnis Proses Internal
Sasaran Strategis:	Ikut berperan serta dalam menjaga stabilitas keamanan dan kedaulatan NKRI
Deskripsi Sasaran Strategis:	Di bidang keimigrasian, terdapat dua fungsi imigrasi yang terkait dalam upaya menjaga stabilitas keamanan negara yaitu fungsi pengawasan dan pengamanan negara. Upaya dimaksud dilakukan dengan 2 (dua) pendekatan, yakni preventive/soft dan preemptive/hard. Pertama, dengan cara mengedepankan upaya pencegahan melalui penguatan fungsi intelijen keimigrasian dan pengawasan keimigrasian dalam wadah Timpora baik di tingkat pusat maupun tingkat daerah, serta penguatan fungsi pemeriksaan keimigrasian di Perwakilan RI di luar negeri, TPI dan PLBN, maupun di Unit Pelaksana Teknis Keimigrasian seluruh Indonesia. Kedua, dengan peningkatan kualitas penindakan hukum keimigrasian yang bebas korupsi, bermartabat dan terpercaya dengan menjunjung tinggi nilai-nilai Hak Asasi Manusia dalam pelaksanaan penindakan pelanggaran hukum keimigrasian yang telah terjadi.
Indikator Kinerja Utama:	IKU-2 Indeks Pengamanan Keimigrasian
Deskripsi Indikator Kinerja Utama :	<p>Definisi: Pengamanan Keimigrasian sebagaimana dimaksud dalam Pasal 2 huruf b (Permenkumham Nomor 30 Tahun 2016) bertujuan untuk deteksi secara dini dan upaya pencegahan terhadap ancaman, tantangan, hambatan, dan gangguan terlaksananya Fungsi Keimigrasian.</p> <p>Pengamanan Keimigrasian dilaksanakan terhadap: a. izin keimigrasian; b. personil; c. material dan dokumen; dan d. kantor dan instalasi vital</p> <p>Formula: Perhitungan menggunakan metode survey berbasis aplikasi yang dilakukan oleh Ditjen Imigrasi dengan interval target 1,00 - 4,00</p> <p>Tujuan: Mengetahui indeks atau nilai capaian keberhasilan satuan petugas keamanan keimigrasian dalam rangka melakukan pengawasan orang asing yang masuk ke wilayah perbatasan NKRI.</p>
Satuan Pengukuran :	Indeks
Tingkat Kendali IKU :	(X) High (...) Moderate (...) Low *beri tanda (X)
Tingkat Validitas IKU :	(X) Exact (...) Proxy (...) Activity *beri tanda (X)
Unit/Pihak Penanggung Jawab IKU :	Direktorat Jenderal Imigrasi
Unit/Pihak Penyedia Data:	Direktorat Jenderal Imigrasi
Sumber Data :	Survey
Jenis Cascading IKU:	(X) Cascading Peta (...) Cascading Non peta (...) Non-Cascading *beri tanda (X)
Metode Cascading :	(X) Direct (...) Indirect *beri tanda (X)
Jenis Konsolidasi Periode :	(...) Sum (...) Average (X) Take Last Know Value *beri tanda (X)
Jenis Konsolidasi Lokasi :	(...) Sum (...) Average (X) Raw data *beri tanda (X)
Polarisasi Indikator Kinerja :	(X) Maximize (...) Minimize (...) Stabilize *beri tanda (X)
Periode Pelaporan :	(...) Bulanan (...) Triwulanan (...) Semesteran (X) Tahunan *beri tanda (X)

Tabel Data :

Periode Pelaporan	2021	2022	2023	2024
	Target	Target	Target	Target
TAHUNAN	3,11	3,12	3,13	3,14
TRIWULAN 1	N/A	N/A	N/A	N/A
TRIWULAN 2	N/A	N/A	N/A	N/A
TRIWULAN 3	N/A	N/A	N/A	N/A
TRIWULAN 4	N/A	N/A	N/A	N/A

MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA DIREKTORAT LALU LINTAS KEIMIGRASIAN

Perspektif:	Bisnis Proses Internal
Sasaran Strategis:	Memastikan pelayanan publik di bidang hukum sesuai dengan asas penyelenggaraan pelayanan publik.
Deskripsi Sasaran Strategis:	<p>Pelayanan Publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik.</p> <p>Penyelenggara pelayanan publik yang selanjutnya disebut Penyelenggara adalah setiap institusi penyelenggara negara, korporasi, lembaga independen yang dibentuk berdasarkan undang-undang untuk kegiatan pelayanan publik, dan badan hukum lain yang dibentuk semata-mata untuk kegiatan pelayanan publik.</p> <p>Azas penyelenggaraan pelayanan publik berdasarkan kepentingan umum, adanya kepastian hukum, adanya kesamaan hak, adanya keseimbangan hak dan kewajiban, keprofesionalan, partisipatif, persamaan dalam perlakuan/tidak diskriminatif, keterbukaan, akuntabilitas, fasilitas dan perlakuan khusus bagi kelompok rentan, ketepatan waktu dan kecepatan, kemudahan dan keterjangkauan</p> <p>Pelayanan publik di bidang hukum yang diberikan Kementerian Hukum dan HAM meliputi layanan keimigrasian, layanan administrasi hukum umum dan layanan kekayaan intelektual maupun layanan yang terkait dengan kemanusiaan dan/atau penegakan hukum, misalnya layanan pemasyarakatan, dan layanan akses keadilan bagi masyarakat miskin melalui bantuan hukum.</p>
Indikator Kinerja Utama:	IKU-1 Indeks kualitas kebijakan di bidang Dokumen Perjalanan, Visa, Tempat Pemeriksaan Imigrasi dan Pos Lintas Batas
Deskripsi Indikator Kinerja Utama :	<div style="background-color: #e6f2ff; padding: 5px;">Definisi:</div> <p>Indeks Kualitas Kebijakan adalah instrumen untuk menilai kualitas kebijakan pemerintah dilihat dari proses pembuatan kebijakan dan bagaimana melakukan pengaturan agenda, formulasi dan implementasi, serta melakukan evaluasi kemanfaatan kebijakan yang telah disusun.</p> <div style="background-color: #ffff00; padding: 5px;">Formula:</div> <p style="text-align: center;">Perhitungan menggunakan metode survey berbasis aplikasi yang dilakukan oleh Ditjen Imigrasi dengan interval target 1,00 - 4,00</p> <div style="background-color: #c6e0b4; padding: 5px;">Tujuan:</div> <p>Untuk mendorong penguatan partisipasi dan prinsip-prinsip tata kelola yang baik dalam proses pembuatan kebijakan publik di bidang Dokumen Perjalanan, Visa, Tempat Pemeriksaan Imigrasi dan Pos Lintas Batas</p>
Satuan Pengukuran :	Indeks
Tingkat Kendali IKU:	(X) High (...) Moderate (...) Low *beri tanda (X)
Tingkat Validitas IKU :	(X) Exact (...) Proxy (...) Activity *beri tanda (X)
Unit/Pihak Penanggung Jawab IKU :	Direktorat Lalu Lintas Keimigrasian
Unit/Pihak Penyedia Data	Direktorat Jenderal Imigrasi
Sumber Data :	Survey
Jenis Cascading IKU:	(...) Cascading Peta (...) Cascading Non peta (X) Non-Cascading *beri tanda (X)
Metode Cascading :	(...) Direct (X) Indirect *beri tanda (X)
Jenis Konsolidasi Periode :	(...) Sum (..) Average (X) Take Last Know Value *beri tanda (X)
Jenis Konsolidasi Lokasi :	(...) Sum (...) Average (X) Raw data *beri tanda (X)
Polarisasi Indikator Kinerja :	(X) Maximize (...) Minimize (...) Stabilize *beri tanda (X)
Periode Pelaporan :	(...) Bulanan (...) Triwulanan (...) Semesteran (X) Tahunan *beri tanda (X)

Tabel Data :

Periode Pelaporan	2021	2022	2023	2024
	Target	Target	Target	Target
TAHUNAN	3,2	3,3	3,4	3,5
TRIWULAN 1	N/A	N/A	N/A	N/A
TRIWULAN 2	N/A	N/A	N/A	N/A
TRIWULAN 3	N/A	N/A	N/A	N/A
TRIWULAN 4	N/A	N/A	N/A	N/A

**MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA
DIREKTORAT LALU LINTAS KEIMIGRASIAN**

L2

Perspektif:	Bisnis Proses Internal
Sasaran Strategis:	Memastikan pelayanan publik di bidang hukum sesuai dengan asas penyelenggaraan pelayanan publik.
Deskripsi Sasaran Strategis:	<p>Pelayanan Publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik.</p> <p>Penyelenggara pelayanan publik yang selanjutnya disebut Penyelenggara adalah setiap institusi penyelenggara negara, korporasi, lembaga independen yang dibentuk berdasarkan undang-undang untuk kegiatan pelayanan publik, dan badan hukum lain yang dibentuk semata-mata untuk kegiatan pelayanan publik.</p> <p>Asas penyelenggaraan pelayanan publik berdasarkan kepentingan umum, adanya kepastian hukum, adanya kesamaan hak, adanya keseimbangan hak dan kewajiban, keprofesionalan, partisipatif, persamaan dalam perlakuan/tidak diskriminatif, keterbukaan, akuntabilitas, fasilitas dan perlakuan khusus bagi kelompok rentan, ketepatan waktu dan kecepatan, kemudahan dan keterjangkauan</p> <p>Pelayanan publik di bidang hukum yang diberikan Kementerian Hukum dan HAM meliputi layanan keimigrasian, layanan administrasi hukum umum dan layanan kekayaan intelektual maupun layanan yang terkait dengan kemanusiaan dan/atau penegakan hukum, misalnya layanan pemyarakatan, dan layanan akses keadilan bagi masyarakat miskin melalui bantuan hukum.</p>
Indikator Kinerja Utama:	IKU-2 Indeks Kepuasan Internal Unit Pelaksana Teknis Imigrasi terkait layanan Dokumen Perjalanan, Visa dan Tempat Pemeriksaan Imigrasi
Deskripsi Indikator Kinerja Utama :	<p>Definisi:</p> <p>Indeks Kepuasan Internal adalah hasil dari kegiatan Survei Kepuasan Internal / pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan internal terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik. Indeks berupa angka dengan skala 1 (satu) sampai dengan 4 (empat).</p> <p>Formula:</p> <p style="text-align: center;">Perhitungan menggunakan metode survey berbasis aplikasi yang dilakukan oleh Ditjen Imigrasi dengan interval target 1,00 - 4,00</p> <p>Tujuan:</p> <p>Untuk mengetahui kualitas serta mengidentifikasi kelemahan dan kekuatan pelayanan internal di lingkungan Direktorat Jenderal Imigrasi. Gambaran mengenai kualitas pelayanan internal organisasi dapat menjadi acuan dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan publik dibidang Keimigrasian.</p>
Satuan Pengukuran :	Indeks
Tingkat Kendali IKU:	(X) High (...) Moderate (...) Low *beri tanda (X)
Tingkat Validitas IKU :	(X) Exact (...) Proxy (...) Activity *beri tanda (X)
Unit/Pihak Penanggung Jawab IKU :	Direktorat Lalu Lintas Keimigrasian
Unit/Pihak Penyedia Data	Direktorat Jenderal Imigrasi
Sumber Data :	Survey
Jenis Cascading IKU:	(...) Cascading Peta (...) Cascading Non peta (X) Non-Cascading *beri tanda (X)
Metode Cascading :	(...) Direct (X) Indirect *beri tanda (X)
Jenis Konsolidasi Periode :	(...) Sum (..) Average (X) Take Last Know Value *beri tanda (X)
Jenis Konsolidasi Lokasi :	(...) Sum (X) Average (...) Raw data *beri tanda (X)
Polarisasi Indikator Kinerja :	(X) Maximize (...) Minimize (...) Stabilize *beri tanda (X)
Periode Pelaporan :	(...) Bulanan (...) Triwulanan (...) Semesteran (X) Tahunan *beri tanda (X)

Tabel Data :

Periode Pelaporan	2021	2022	2023	2024
	Target	Target	Target	Target
TAHUNAN	3,11	3,12	3,13	3,14
TRIWULAN 1	N/A	N/A	N/A	N/A
TRIWULAN 2	N/A	N/A	N/A	N/A
TRIWULAN 3	N/A	N/A	N/A	N/A
TRIWULAN 4	N/A	N/A	N/A	N/A

MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA DIREKTORAT INTELIJEN KEIMIGRASIAN

L2

Perspektif:	Bisnis Proses Internal					
Sasaran Strategis:	Memastikan pelayanan publik di bidang hukum sesuai dengan asas penyelenggaraan pelayanan publik					
Deskripsi Sasaran Strategis:	<p>Pelayanan Publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik.</p> <p>Penyelenggara pelayanan publik yang selanjutnya disebut Penyelenggara adalah setiap institusi penyelenggara negara, korporasi, lembaga independen yang dibentuk berdasarkan undang-undang untuk kegiatan pelayanan publik, dan badan hukum lain yang dibentuk semata-mata untuk kegiatan pelayanan publik.</p> <p>Azas penyelenggaraan pelayanan publik berdasarkan kepentingan umum, adanya kepastian hukum, adanya kesamaan hak, adanya keseimbangan hak dan kewajiban, keprofesionalan, partisipatif, persamaan dalam perlakuan/tidak diskriminatif, keterbukaan, akuntabilitas, fasilitas dan perlakuan khusus bagi kelompok rentan, ketepatan waktu dan kecepatan, kemudahan dan keterjangkauan</p> <p>Pelayanan publik di bidang hukum yang diberikan Kementerian Hukum dan HAM meliputi layanan keimigrasian, layanan administrasi hukum umum dan layanan kekayaan intelektual maupun layanan yang terkait dengan kemanusiaan dan/atau penegakan hukum, misalnya layanan pemasyarakatan, dan layanan akses keadilan bagi masyarakat miskin melalui bantuan hukum. Lingkup: peraturan perundang-undangan yang dibentuk harus sesuai dengan kebutuhan hukum masyarakat dan mendukung program kerja pemerintah</p>					
Indikator Kinerja Utama:	IKU-1 Indeks kualitas kebijakan di bidang Intelijen Keimigrasian					
Deskripsi Indikator Kinerja Utama :	<p>Definisi:</p> <p>Indeks Kualitas Kebijakan adalah instrumen untuk menilai kualitas kebijakan pemerintah dilihat dari proses pembuatan kebijakan dan bagaimana melakukan pengaturan agenda, formulasi dan implementasi, serta melakukan evaluasi kemanfaatan kebijakan yang telah disusun.</p> <p>Intelijen Keimigrasian adalah kegiatan penyelidikan Keimigrasian dan pengamanan Keimigrasian dalam rangka proses penyajian informasi melalui analisis guna menetapkan perkiraan keadaan Keimigrasian yang dihadapi atau yang akan dihadapi</p> <p>Formula:</p> <p style="text-align: center;">Perhitungan menggunakan metode survey berbasis aplikasi yang dilakukan oleh Ditjen Imigrasi dengan interval target 1,00 - 4,00</p> <p>Tujuan:</p> <p>Mengetahui kualitas kebijakan yang dapat dipergunakan sebagai acuan upaya peningkatan kualitas kebijakan pemerintah</p>					
Satuan Pengukuran :	Indeks					
Tingkat Kendali IKK :	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 25%;"><input checked="" type="checkbox"/> High</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">(...) Moderate</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">(...) Low</td> <td style="width: 25%; text-align: right;">*beri tanda (X)</td> </tr> </table>	<input checked="" type="checkbox"/> High	(...) Moderate	(...) Low	*beri tanda (X)	
<input checked="" type="checkbox"/> High	(...) Moderate	(...) Low	*beri tanda (X)			
Tingkat Validitas IKK :	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 25%;"><input checked="" type="checkbox"/> Exact</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">(...) Proxy</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">(...) Activity</td> <td style="width: 25%; text-align: right;">*beri tanda (X)</td> </tr> </table>	<input checked="" type="checkbox"/> Exact	(...) Proxy	(...) Activity	*beri tanda (X)	
<input checked="" type="checkbox"/> Exact	(...) Proxy	(...) Activity	*beri tanda (X)			
Unit/Pihak Penanggung Jawab IKK :	Direktorat Intelijen Keimigrasian					
Unit/Pihak Penyedia Data	Direktorat Jenderal Imigrasi					
Sumber Data :	Kuisisioner Laporan Hasil Survei					
Jenis Cascading IKK:	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 25%; text-align: center;">(...) Cascading Peta</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">(...) Cascading Non peta</td> <td style="width: 25%; text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/> Non-Cascading</td> <td style="width: 25%; text-align: right;">*beri tanda (X)</td> </tr> </table>	(...) Cascading Peta	(...) Cascading Non peta	<input checked="" type="checkbox"/> Non-Cascading	*beri tanda (X)	
(...) Cascading Peta	(...) Cascading Non peta	<input checked="" type="checkbox"/> Non-Cascading	*beri tanda (X)			
Metode Cascading :	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 33%; text-align: center;">(...) Direct</td> <td style="width: 33%; text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/> Indirect</td> <td style="width: 34%; text-align: right;">*beri tanda (X)</td> </tr> </table>	(...) Direct	<input checked="" type="checkbox"/> Indirect	*beri tanda (X)		
(...) Direct	<input checked="" type="checkbox"/> Indirect	*beri tanda (X)				
Jenis Konsolidasi Periode :	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 33%; text-align: center;">(...) Sum</td> <td style="width: 33%; text-align: center;">(...) Average</td> <td style="width: 34%; text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/> Take Last Know Value</td> <td style="width: 34%; text-align: right;">*beri tanda (X)</td> </tr> </table>	(...) Sum	(...) Average	<input checked="" type="checkbox"/> Take Last Know Value	*beri tanda (X)	
(...) Sum	(...) Average	<input checked="" type="checkbox"/> Take Last Know Value	*beri tanda (X)			
Jenis Konsolidasi Lokasi :	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 33%; text-align: center;">(...) Sum</td> <td style="width: 33%; text-align: center;">(...) Average</td> <td style="width: 34%; text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/> Raw data</td> <td style="width: 34%; text-align: right;">*beri tanda (X)</td> </tr> </table>	(...) Sum	(...) Average	<input checked="" type="checkbox"/> Raw data	*beri tanda (X)	
(...) Sum	(...) Average	<input checked="" type="checkbox"/> Raw data	*beri tanda (X)			
Polarisasi Indikator Kinerja :	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 25%; text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/> Maximize</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">(...) Minimize</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">(...) Stabilize</td> <td style="width: 25%; text-align: right;">*beri tanda (X)</td> </tr> </table>	<input checked="" type="checkbox"/> Maximize	(...) Minimize	(...) Stabilize	*beri tanda (X)	
<input checked="" type="checkbox"/> Maximize	(...) Minimize	(...) Stabilize	*beri tanda (X)			
Periode Pelaporan :	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 25%; text-align: center;">(...) Bulanan</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">(...) Triwulanan</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">(...) Semesteran</td> <td style="width: 25%; text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/> Tahunan</td> <td style="width: 25%; text-align: right;">*beri tanda (X)</td> </tr> </table>	(...) Bulanan	(...) Triwulanan	(...) Semesteran	<input checked="" type="checkbox"/> Tahunan	*beri tanda (X)
(...) Bulanan	(...) Triwulanan	(...) Semesteran	<input checked="" type="checkbox"/> Tahunan	*beri tanda (X)		

Tabel Data :

Periode Pelaporan	2021	2022	2023	2024
	Target	Target	Target	Target
TAHUNAN	3,2	3,3	3,4	3,5
TRIWULAN 1	N/A	N/A	N/A	N/A
TRIWULAN 2	N/A	N/A	N/A	N/A
TRIWULAN 3	N/A	N/A	N/A	N/A
TRIWULAN 4	N/A	N/A	N/A	N/A

MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA DIREKTORAT IZIN TINGGAL KEIMIGRASIAN

L2

Perspektif:	Bisnis Proses Internal					
Sasaran Strategis:	Memastikan pelayanan publik di bidang hukum sesuai dengan asas penyelenggaraan pelayanan publik					
Deskripsi Sasaran Strategis:	<p>Pelayanan Publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik.</p> <p>Penyelenggara pelayanan publik yang selanjutnya disebut Penyelenggara adalah setiap institusi penyelenggara negara, korporasi, lembaga independen yang dibentuk berdasarkan undang-undang untuk kegiatan pelayanan publik, dan badan hukum lain yang dibentuk semata-mata untuk kegiatan pelayanan publik.</p> <p>Azas penyelenggaraan pelayanan publik berdasarkan kepentingan umum, adanya kepastian hukum, adanya kesamaan hak, adanya keseimbangan hak dan kewajiban, keprofesionalan, partisipatif, persamaan dalam perlakuan/tidak diskriminatif, keterbukaan, akuntabilitas, fasilitas dan perlakuan khusus bagi kelompok rentan, ketepatan waktu dan kecepatan, kemudahan dan keterjangkauan</p> <p>Pelayanan publik di bidang hukum yang diberikan Kementerian Hukum dan HAM meliputi layanan keimigrasian, layanan administrasi hukum umum dan layanan kekayaan intelektual maupun layanan yang terkait dengan kemanusiaan dan/atau penegakan hukum, misalnya layanan pemyarakatan, dan layanan akses keadilan bagi masyarakat miskin melalui bantuan hukum.</p>					
Indikator Kinerja Utama:	IKU-2 Indeks Kepuasan Internal Unit Pelaksana Teknis Imigrasi terkait layanan Izin Tinggal Keimigrasian					
Deskripsi Indikator Kinerja Utama :	<div style="background-color: #e1eef6; padding: 5px;">Definisi:</div> <p>Indeks Kepuasan Internal adalah hasil dari kegiatan Survei Kepuasan Internal / pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan internal terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik. Indeks berupa angka dengan skala 1 (satu) sampai dengan 4 (empat).</p> <p>Izin Tinggal Keimigrasian adalah izin yang diberikan kepada Orang Asing oleh Pejabat Imigrasi atau pejabat dinas luar negeri untuk berada di Wilayah Indonesia.</p> <div style="background-color: #ffff00; padding: 5px;">Formula:</div> <p style="text-align: center;">Perhitungan menggunakan metode survey berbasis aplikasi yang dilakukan oleh Ditjen Imigrasi dengan interval target 1,00 - 4,00</p> <div style="background-color: #c6e0b4; padding: 5px;">Tujuan:</div> <p>Untuk mengetahui kualitas serta mengidentifikasi kelemahan dan kekuatan pelayanan internal di lingkungan Direktorat Jenderal Imigrasi. Gambaran mengenai kualitas pelayanan internal organisasi dapat menjadi acuan dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan publik dibidang Keimigrasian.</p>					
Satuan Pengukuran :	Indeks					
Tingkat Kendali IKU :	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;"><input checked="" type="checkbox"/> High</td> <td style="width: 25%;"><input type="checkbox"/> Moderate</td> <td style="width: 25%;"><input type="checkbox"/> Low</td> <td style="width: 25%;"><input type="checkbox"/> *beri tanda (X)</td> </tr> </table>	<input checked="" type="checkbox"/> High	<input type="checkbox"/> Moderate	<input type="checkbox"/> Low	<input type="checkbox"/> *beri tanda (X)	
<input checked="" type="checkbox"/> High	<input type="checkbox"/> Moderate	<input type="checkbox"/> Low	<input type="checkbox"/> *beri tanda (X)			
Tingkat Validitas IKU :	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;"><input checked="" type="checkbox"/> Exact</td> <td style="width: 25%;"><input type="checkbox"/> Proxy</td> <td style="width: 25%;"><input type="checkbox"/> Activity</td> <td style="width: 25%;"><input type="checkbox"/> *beri tanda (X)</td> </tr> </table>	<input checked="" type="checkbox"/> Exact	<input type="checkbox"/> Proxy	<input type="checkbox"/> Activity	<input type="checkbox"/> *beri tanda (X)	
<input checked="" type="checkbox"/> Exact	<input type="checkbox"/> Proxy	<input type="checkbox"/> Activity	<input type="checkbox"/> *beri tanda (X)			
Unit/Pihak Penanggung Jawab IKU :	Direktorat Izin Tinggal Keimigrasian					
Unit/Pihak Penyedia Data	Direktorat Jenderal Imigrasi					
Sumber Data :	Survey					
Jenis Cascading IKK:	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;"><input type="checkbox"/> Cascading Peta</td> <td style="width: 25%;"><input type="checkbox"/> Cascading Non peta</td> <td style="width: 25%;"><input checked="" type="checkbox"/> Non-Cascading</td> <td style="width: 25%;"><input type="checkbox"/> *beri tanda (X)</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> Cascading Peta	<input type="checkbox"/> Cascading Non peta	<input checked="" type="checkbox"/> Non-Cascading	<input type="checkbox"/> *beri tanda (X)	
<input type="checkbox"/> Cascading Peta	<input type="checkbox"/> Cascading Non peta	<input checked="" type="checkbox"/> Non-Cascading	<input type="checkbox"/> *beri tanda (X)			
Metode Cascading :	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;"><input type="checkbox"/> Direct</td> <td style="width: 33%;"><input checked="" type="checkbox"/> Indirect</td> <td style="width: 34%;"><input type="checkbox"/> *beri tanda (X)</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> Direct	<input checked="" type="checkbox"/> Indirect	<input type="checkbox"/> *beri tanda (X)		
<input type="checkbox"/> Direct	<input checked="" type="checkbox"/> Indirect	<input type="checkbox"/> *beri tanda (X)				
Jenis Konsolidasi Periode :	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;"><input type="checkbox"/> Sum</td> <td style="width: 33%;"><input type="checkbox"/> Average</td> <td style="width: 34%;"><input checked="" type="checkbox"/> Take Last Know Value</td> <td style="width: 34%;"><input type="checkbox"/> *beri tanda (X)</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> Sum	<input type="checkbox"/> Average	<input checked="" type="checkbox"/> Take Last Know Value	<input type="checkbox"/> *beri tanda (X)	
<input type="checkbox"/> Sum	<input type="checkbox"/> Average	<input checked="" type="checkbox"/> Take Last Know Value	<input type="checkbox"/> *beri tanda (X)			
Jenis Konsolidasi Lokasi :	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;"><input type="checkbox"/> Sum</td> <td style="width: 33%;"><input checked="" type="checkbox"/> Average</td> <td style="width: 34%;"><input type="checkbox"/> Raw data</td> <td style="width: 34%;"><input type="checkbox"/> *beri tanda (X)</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> Sum	<input checked="" type="checkbox"/> Average	<input type="checkbox"/> Raw data	<input type="checkbox"/> *beri tanda (X)	
<input type="checkbox"/> Sum	<input checked="" type="checkbox"/> Average	<input type="checkbox"/> Raw data	<input type="checkbox"/> *beri tanda (X)			
Polarisasi Indikator Kinerja :	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;"><input checked="" type="checkbox"/> Maximize</td> <td style="width: 25%;"><input type="checkbox"/> Minimize</td> <td style="width: 25%;"><input type="checkbox"/> Stabilize</td> <td style="width: 25%;"><input type="checkbox"/> *beri tanda (X)</td> </tr> </table>	<input checked="" type="checkbox"/> Maximize	<input type="checkbox"/> Minimize	<input type="checkbox"/> Stabilize	<input type="checkbox"/> *beri tanda (X)	
<input checked="" type="checkbox"/> Maximize	<input type="checkbox"/> Minimize	<input type="checkbox"/> Stabilize	<input type="checkbox"/> *beri tanda (X)			
Periode Pelaporan :	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;"><input type="checkbox"/> Bulanan</td> <td style="width: 25%;"><input type="checkbox"/> Triwulanan</td> <td style="width: 25%;"><input type="checkbox"/> Semesteran</td> <td style="width: 25%;"><input checked="" type="checkbox"/> Tahunan</td> <td style="width: 25%;"><input type="checkbox"/> *beri tanda (X)</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> Bulanan	<input type="checkbox"/> Triwulanan	<input type="checkbox"/> Semesteran	<input checked="" type="checkbox"/> Tahunan	<input type="checkbox"/> *beri tanda (X)
<input type="checkbox"/> Bulanan	<input type="checkbox"/> Triwulanan	<input type="checkbox"/> Semesteran	<input checked="" type="checkbox"/> Tahunan	<input type="checkbox"/> *beri tanda (X)		

Tabel Data :

Periode Pelaporan	2021	2022	2023	2024
	Target	Target	Target	Target
TAHUNAN	3,11	3,12	3,13	3,14
TRIWULAN 1	N/A	N/A	N/A	N/A
TRIWULAN 2	N/A	N/A	N/A	N/A
TRIWULAN 3	N/A	N/A	N/A	N/A
TRIWULAN 4	N/A	N/A	N/A	N/A

MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA DIREKTORAT KERJASAMA KEIMIGRASIAN

L2

Perspektif:	Pemangku Kepentingan Eksternal
Sasaran Strategis:	Meningkatnya Kepuasan Masyarakat atas Layanan Keimigrasian
Deskripsi Sasaran Strategis:	<p>Pelayanan Publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik.</p> <p>Penyelenggara pelayanan publik yang selanjutnya disebut Penyelenggara adalah setiap institusi penyelenggara negara, korporasi, lembaga independen yang dibentuk berdasarkan undang-undang untuk kegiatan pelayanan publik, dan badan hukum lain yang dibentuk semata-mata untuk kegiatan pelayanan publik.</p> <p>Azas penyelenggaraan pelayanan publik berdasarkan kepentingan umum, adanya kepastian hukum, adanya kesamaan hak, adanya keseimbangan hak dan kewajiban, keprofesionalan, partisipatif, persamaan dalam perlakuan/tidak diskriminatif, keterbukaan, akuntabilitas, fasilitas dan perlakuan khusus bagi kelompok rentan, ketepatan waktu dan kecepatan, kemudahan dan keterjangkauan</p> <p>Pelayanan publik di bidang hukum yang diberikan Kementerian Hukum dan HAM meliputi layanan keimigrasian, layanan administrasi hukum umum dan layanan kekayaan intelektual maupun layanan yang terkait dengan kemanusiaan dan/atau penegakan hukum, misalnya layanan pemyarakatan, dan layanan akses keadilan bagi masyarakat miskin melalui bantuan hukum.</p>
Indikator Kinerja Utama:	IKU-1 Persentase kerja sama keimigrasian yang diimplementasikan
Deskripsi Indikator Kinerja Utama :	<p>Definisi: kerjasama keimigrasian yang dimaksud antara lain kerjasama antar lembaga, antar negara, serta organisasi internasional</p>
	Formula:
	$\frac{\text{Jumlah Kerjasama Keimigrasian yang di implementasikan}}{\text{Jumlah seluruh Kerjasama yang dihasilkan}} \times 100\%$
	Tujuan:
	Terwujudnya Kerjasama Keimigrasian yang berkelanjutan
Satuan Pengukuran :	Persentase
Tingkat Kendali IKU :	<input checked="" type="checkbox"/> High (...) Moderate (...) Low *beri tanda (X)
Tingkat Validitas IKU :	<input checked="" type="checkbox"/> Exact (...) Proxy (...) Activity *beri tanda (X)
Unit/Pihak Penanggung Jawab IKU :	Direktorat Kerjasama Keimigrasian
Unit/Pihak Penyedia Data	Direktorat Jenderal Imigrasi
Sumber Data :	Laporan
Jenis Cascading IKU:	(...) Cascading Peta (...) Cascading Non peta (X) Non-Cascading *beri tanda (X)
Metode Cascading :	(...) Direct (X) Indirect *beri tanda (X)
Jenis Konsolidasi Periode :	(X) Sum (...) Average (...) Take Last Know Value *beri tanda (X)
Jenis Konsolidasi Lokasi :	(X) Sum (...) Average (...) Raw data *beri tanda (X)
Polarisasi Indikator Kinerja :	(X) Maximize (...) Minimize (...) Stabilize *beri tanda (X)
Periode Pelaporan :	(...) Bulanan (...) Triwulanan (...) Semesteran (X) Tahunan *beri tanda (X)

Tabel Data :

Periode Pelaporan	2021	2022	2023	2024
	Target	Target	Target	Target
TAHUNAN	85%	85%	90%	95%
TRIWULAN 1	N/A	N/A	N/A	N/A
TRIWULAN 2	N/A	N/A	N/A	N/A
TRIWULAN 3	N/A	N/A	N/A	N/A
TRIWULAN 4	N/A	N/A	N/A	N/A

MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA

DIREKTORAT PENGAWASAN DAN PENINDAKAN KEIMIGRASIAN

L2

Perspektif:	Bisnis Proses Internal					
Sasaran Strategis:	Memastikan pelayanan publik di bidang hukum sesuai dengan asas penyelenggaraan pelayanan publik					
Deskripsi Sasaran Strategis:	<p>Pelayanan Publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik.</p> <p>Penyelenggara pelayanan publik yang selanjutnya disebut Penyelenggara adalah setiap institusi penyelenggara negara, korporasi, lembaga independen yang dibentuk berdasarkan undang-undang untuk kegiatan pelayanan publik, dan badan hukum lain yang dibentuk semata-mata untuk kegiatan pelayanan publik.</p> <p>Azas penyelenggaraan pelayanan publik berdasarkan kepentingan umum, adanya kepastian hukum, adanya kesamaan hak, adanya keseimbangan hak dan kewajiban, keprofesionalan, partisipatif, persamaan dalam perlakuan/tidak diskriminatif, keterbukaan, akuntabilitas, fasilitas dan perlakuan khusus bagi kelompok rentan, ketepatan waktu dan kecepatan, kemudahan dan keterjangkauan</p> <p>Pelayanan publik di bidang hukum yang diberikan Kementerian Hukum dan HAM meliputi layanan keimigrasian, layanan administrasi hukum umum dan layanan kekayaan intelektual maupun layanan yang terkait dengan kemanusiaan dan/atau penegakan hukum, misalnya layanan pemasyarakatan, dan layanan akses keadilan bagi masyarakat miskin melalui bantuan hukum.</p>					
Indikator Kinerja Utama:	IKU-1 Indeks kualitas kebijakan di bidang pengawasan dan penindakan Keimigrasian					
Deskripsi Indikator Kinerja Utama :	<p>Definisi:</p> <p>Indeks Kualitas Kebijakan adalah instrumen untuk menilai kualitas kebijakan pemerintah dilihat dari proses pembuatan kebijakan dan bagaimana melakukan pengaturan agenda, formulasi dan implementasi, serta melakukan evaluasi kemanfaatan kebijakan yang telah disusun.</p> <p>Pengawasan Keimigrasian meliputi:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. pengawasan terhadap warga negara Indonesia yang memohon dokumen perjalanan, keluar atau masuk Wilayah Indonesia, dan yang berada di luar Wilayah Indonesia; dan b. pengawasan terhadap lalu lintas Orang Asing yang masuk atau keluar Wilayah Indonesia serta pengawasan terhadap keberadaan dan kegiatan Orang Asing di Wilayah Indonesia. <p>Tindakan keimigrasian berdasarkan ketentuan perundang-undangan jika ditemukan pelanggaran keimigrasian yang dilakukan oleh WNI maupun orang asing dalam hal keabsahan dokumen perjalanan, identitas, visa dan izin tinggalnya</p> <p>Formula:</p> <p style="text-align: center;">Perhitungan menggunakan metode survey berbasis aplikasi yang dilakukan oleh Ditjen Imigrasi dengan interval target 1,00 - 4,00</p> <p>Tujuan:</p> <p>Untuk mendorong penguatan partisipasi dan prinsip-prinsip tata kelola yang baik dalam proses pembuatan kebijakan publik di bidang pengawasan dan penindakan keimigrasian</p>					
Satuan Pengukuran :	Indeks					
Tingkat Kendali IKU :	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;"><input checked="" type="checkbox"/> High</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">(...) Moderate</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">(...) Low</td> <td style="width: 25%;">*beri tanda (X)</td> </tr> </table>	<input checked="" type="checkbox"/> High	(...) Moderate	(...) Low	*beri tanda (X)	
<input checked="" type="checkbox"/> High	(...) Moderate	(...) Low	*beri tanda (X)			
Tingkat Validitas IKU :	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;"><input checked="" type="checkbox"/> Exact</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">(...) Proxy</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">(...) Activity</td> <td style="width: 25%;">*beri tanda (X)</td> </tr> </table>	<input checked="" type="checkbox"/> Exact	(...) Proxy	(...) Activity	*beri tanda (X)	
<input checked="" type="checkbox"/> Exact	(...) Proxy	(...) Activity	*beri tanda (X)			
Unit/Pihak Penanggung Jawab IKU :	Direktorat Pengawasan dan Penindakan Hukum Keimigrasian					
Unit/Pihak Penyedia Data	Direktorat Jenderal Imigrasi					
Sumber Data :	Survei					
Jenis Cascading IKU:	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%; text-align: center;">(...) Cascading Peta</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">(...) Cascading Non peta</td> <td style="width: 25%; text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/> Non-Cascading</td> <td style="width: 25%;">*beri tanda (X)</td> </tr> </table>	(...) Cascading Peta	(...) Cascading Non peta	<input checked="" type="checkbox"/> Non-Cascading	*beri tanda (X)	
(...) Cascading Peta	(...) Cascading Non peta	<input checked="" type="checkbox"/> Non-Cascading	*beri tanda (X)			
Metode Cascading :	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%; text-align: center;">(...) Direct</td> <td style="width: 33%; text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/> Indirect</td> <td style="width: 33%;">*beri tanda (X)</td> </tr> </table>	(...) Direct	<input checked="" type="checkbox"/> Indirect	*beri tanda (X)		
(...) Direct	<input checked="" type="checkbox"/> Indirect	*beri tanda (X)				
Jenis Konsolidasi Periode :	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%; text-align: center;">(...) Sum</td> <td style="width: 33%; text-align: center;">(...) Average</td> <td style="width: 33%; text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/> Take Last Know Value</td> <td style="width: 33%;">*beri tanda (X)</td> </tr> </table>	(...) Sum	(...) Average	<input checked="" type="checkbox"/> Take Last Know Value	*beri tanda (X)	
(...) Sum	(...) Average	<input checked="" type="checkbox"/> Take Last Know Value	*beri tanda (X)			
Jenis Konsolidasi Lokasi :	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%; text-align: center;">(...) Sum</td> <td style="width: 33%; text-align: center;">(...) Average</td> <td style="width: 33%; text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/> Raw data</td> <td style="width: 33%;">*beri tanda (X)</td> </tr> </table>	(...) Sum	(...) Average	<input checked="" type="checkbox"/> Raw data	*beri tanda (X)	
(...) Sum	(...) Average	<input checked="" type="checkbox"/> Raw data	*beri tanda (X)			
Polarisasi Indikator Kinerja :	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%; text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/> Maximize</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">(...) Minimize</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">(...) Stabilize</td> <td style="width: 25%;">*beri tanda (X)</td> </tr> </table>	<input checked="" type="checkbox"/> Maximize	(...) Minimize	(...) Stabilize	*beri tanda (X)	
<input checked="" type="checkbox"/> Maximize	(...) Minimize	(...) Stabilize	*beri tanda (X)			
Periode Pelaporan :	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%; text-align: center;">(...) Bulanan</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">(...) Triwulanan</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">(...) Semesteran</td> <td style="width: 25%; text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/> Tahunan</td> <td style="width: 25%;">*beri tanda (X)</td> </tr> </table>	(...) Bulanan	(...) Triwulanan	(...) Semesteran	<input checked="" type="checkbox"/> Tahunan	*beri tanda (X)
(...) Bulanan	(...) Triwulanan	(...) Semesteran	<input checked="" type="checkbox"/> Tahunan	*beri tanda (X)		

Tabel Data :

Periode Pelaporan	2021	2022	2023	2024
	Target	Target	Target	Target
TAHUNAN	3,2	3,3	3,4	3,5
TRIWULAN 1	N/A	N/A	N/A	N/A
TRIWULAN 2	N/A	N/A	N/A	N/A
TRIWULAN 3	N/A	N/A	N/A	N/A
TRIWULAN 4	N/A	N/A	N/A	N/A

MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA

DIREKTORAT SISTEM DAN TEKNOLOGI INFORMASI KEIMIGRASIAN

Perspektif:	Bisnis Proses Internal
Sasaran Strategis:	Memastikan pelayanan publik di bidang hukum sesuai dengan asas penyelenggaraan pelayanan publik.
Deskripsi Sasaran Strategis:	<p>Pelayanan Publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik.</p> <p>Penyelenggara pelayanan publik yang selanjutnya disebut Penyelenggara adalah setiap institusi penyelenggara negara, korporasi, lembaga independen yang dibentuk berdasarkan undang-undang untuk kegiatan pelayanan publik, dan badan hukum lain yang dibentuk semata-mata untuk kegiatan pelayanan publik.</p> <p>Azas penyelenggaraan pelayanan publik berdasarkan kepentingan umum, adanya kepastian hukum, adanya kesamaan hak, adanya keseimbangan hak dan kewajiban, keprofesionalan, partisipatif, persamaan dalam perlakuan/tidak diskriminatif, keterbukaan, akuntabilitas, fasilitas dan perlakuan khusus bagi kelompok rentan, ketepatan waktu dan kecepatan, kemudahan dan keterjangkauan</p> <p>Pelayanan publik di bidang hukum yang diberikan Kementerian Hukum dan HAM meliputi layanan keimigrasian, layanan administrasi hukum umum dan layanan kekayaan intelektual maupun layanan yang terkait dengan kemanusiaan dan/atau penegakan hukum, misalnya layanan pemyarakatan, dan layanan akses keadilan bagi masyarakat miskin melalui bantuan hukum.</p>
Indikator Kinerja Utama:	IKU-1 Indeks kualitas kebijakan di bidang Sistem Informasi Manajemen Keimigrasian
Deskripsi Indikator Kinerja Utama :	<div style="background-color: #e6f2ff; padding: 5px;">Definisi:</div> <p>Indeks Kualitas Kebijakan adalah instrumen untuk menilai kualitas kebijakan pemerintah dilihat dari proses pembuatan kebijakan dan bagaimana melakukan pengaturan agenda, formulasi dan implementasi, serta melakukan evaluasi kemanfaatan kebijakan yang telah disusun.</p> <p>Sistem Informasi Manajemen Keimigrasian adalah sistem teknologi informasi dan komunikasi yang digunakan untuk mengumpulkan, mengolah dan menyajikan informasi guna mendukung operasional, manajemen, dan pengambilan keputusan dalam melaksanakan Fungsi Keimigrasian</p> <div style="background-color: #ffff00; padding: 5px;">Formula:</div> <p style="text-align: center;">Perhitungan menggunakan metode survey berbasis aplikasi yang dilakukan oleh Ditjen Imigrasi dengan interval target 1,00 - 4,00</p> <div style="background-color: #c6e0b4; padding: 5px;">Tujuan:</div> <p>Untuk mendorong penguatan partisipasi dan prinsip-prinsip tata kelola yang baik dalam proses pembuatan kebijakan publik di bidang Sistem Informasi Manajemen Keimigrasian</p>
Satuan Pengukuran :	Indeks
Tingkat Kendali IKU:	(X) High (...) Moderate (...) Low *beri tanda (X)
Tingkat Validitas IKU :	(X) Exact (...) Proxy (...) Activity *beri tanda (X)
Unit/Pihak Penanggung Jawab IKU :	Direktorat Sistem dan Teknologi Informasi Keimigrasian
Unit/Pihak Penyedia Data	Direktorat Jenderal Imigrasi
Sumber Data :	Survey
Jenis Cascading IKU:	(...) Cascading Peta (...) Cascading Non peta (X) Non-Cascading *beri tanda (X)
Metode Cascading :	(...) Direct (X) Indirect *beri tanda (X)
Jenis Konsolidasi Periode :	(...) Sum (...) Average (X) Take Last Know Value *beri tanda (X)
Jenis Konsolidasi Lokasi :	(...) Sum (...) Average (X) Raw data *beri tanda (X)
Polarisasi Indikator Kinerja :	(X) Maximize (...) Minimize (...) Stabilize *beri tanda (X)
Periode Pelaporan :	(...) Bulanan (...) Triwulanan (...) Semesteran (X) Tahunan *beri tanda (X)

Tabel Data :

Periode Pelaporan	2021	2022	2023	2024
	Target	Target	Target	Target
TAHUNAN	3,20	3,30	3,40	3,50
TRIWULAN 1	N/A	N/A	N/A	N/A
TRIWULAN 2	N/A	N/A	N/A	N/A
TRIWULAN 3	N/A	N/A	N/A	N/A
TRIWULAN 4	N/A	N/A	N/A	N/A

MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA
DIREKTORAT SISTEM DAN TEKNOLOGI INFORMASI KEIMIGRASIAN

Perspektif:	Bisnis Proses Internal
Sasaran Strategis:	Memastikan pelayanan publik di bidang hukum sesuai dengan asas penyelenggaraan pelayanan publik.
Deskripsi Sasaran Strategis:	<p>Pelayanan Publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik.</p> <p>Penyelenggara pelayanan publik yang selanjutnya disebut Penyelenggara adalah setiap institusi penyelenggara negara, korporasi, lembaga independen yang dibentuk berdasarkan undang-undang untuk kegiatan pelayanan publik, dan badan hukum lain yang dibentuk semata-mata untuk kegiatan pelayanan publik.</p> <p>Azas penyelenggaraan pelayanan publik berdasarkan kepentingan umum, adanya kepastian hukum, adanya kesamaan hak, adanya keseimbangan hak dan kewajiban, keprofesionalan, partisipatif, persamaan dalam perlakuan/tidak diskriminatif, keterbukaan, akuntabilitas, fasilitas dan perlakuan khusus bagi kelompok rentan, ketepatan waktu dan kecepatan, kemudahan dan keterjangkauan</p> <p>Pelayanan publik di bidang hukum yang diberikan Kementerian Hukum dan HAM meliputi layanan keimigrasian, layanan administrasi hukum umum dan layanan kekayaan intelektual maupun layanan yang terkait dengan kemanusiaan dan/atau penegakan hukum, misalnya layanan pemasyarakatan, dan layanan akses keadilan bagi masyarakat miskin melalui bantuan hukum.</p>
Indikator Kinerja Utama:	IKU-2 Indeks Kepuasan Internal Direktorat Teknis lainnya, Sekretariat Direktorat Jenderal dan Unit Pelaksana Teknis Imigrasi terkait layanan Sistem Informasi Manajemen Keimigrasian
Deskripsi Indikator Kinerja Utama :	<p>Definisi:</p> <p>Indeks Kepuasan Internal adalah hasil dari kegiatan Survei Kepuasan Internal / pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan internal terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik. Indeks berupa angka dengan skala 1 (satu) sampai dengan 4 (empat).</p> <p>Formula:</p> <p style="text-align: center;">Perhitungan menggunakan metode survey berbasis aplikasi yang dilakukan oleh Ditjen Imigrasi dengan interval target 1,00 - 4,00</p> <p>Tujuan:</p> <p>Untuk mengetahui kualitas serta mengidentifikasi kelemahan dan kekuatan pelayanan internal di lingkungan Direktorat Jenderal Imigrasi. Gambaran mengenai kualitas pelayanan internal organisasi dapat menjadi acuan dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan publik dibidang Keimigrasian.</p>
Satuan Pengukuran :	Indeks
Tingkat Kendali IKK:	(X) High (...) Moderate (...) Low *beri tanda (X)
Tingkat Validitas IKK :	(X) Exact (...) Proxy (...) Activity *beri tanda (X)
Unit/Pihak Penanggung Jawab IKK :	Direktorat Sistem dan Teknologi Informasi Keimigrasian
Unit/Pihak Penyedia Data	Direktorat Jenderal Imigrasi
Sumber Data :	Survey
Jenis Cascading IKK:	(...) Cascading Peta (...) Cascading Non peta (X) Non-Cascading *beri tanda (X)
Metode Cascading :	(...) Direct (X) Indirect *beri tanda (X)
Jenis Konsolidasi Periode :	(...) Sum (...) Average (X) Take Last Know Value *beri tanda (X)
Jenis Konsolidasi Lokasi :	(...) Sum (X) Average (...) Raw data *beri tanda (X)
Polarisasi Indikator Kinerja :	(X) Maximize (...) Minimize (...) Stabilize *beri tanda (X)
Periode Pelaporan :	(...) Bulanan (...) Triwulanan (...) Semesteran (X) Tahunan *beri tanda (X)

Tabel Data :

Periode Pelaporan	2021	2022	2023	2024
	Target	Target	Target	Target
TAHUNAN	3,35	3,40	3,50	3,55
TRIWULAN 1	N/A	N/A	N/A	N/A
TRIWULAN 2	N/A	N/A	N/A	N/A
TRIWULAN 3	N/A	N/A	N/A	N/A
TRIWULAN 4	N/A	N/A	N/A	N/A

**MANUAL INDIKATOR KINERJA KEGIATAN
SEKRETARIS DIREKTORAT JENDERAL IMIGRASI**

Perspektif:	Bisnis Proses Internal
Sasaran Strategis:	Memastikan pelayanan publik di bidang hukum sesuai dengan asas penyelenggaraan pelayanan publik
Deskripsi Sasaran Strategis:	<p>Pelayanan Publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik.</p> <p>Penyelenggara pelayanan publik yang selanjutnya disebut Penyelenggara adalah setiap institusi penyelenggara negara, korporasi, lembaga independen yang dibentuk berdasarkan undang-undang untuk kegiatan pelayanan publik, dan badan hukum lain yang dibentuk semata-mata untuk kegiatan pelayanan publik.</p> <p>Azas penyelenggaraan pelayanan publik berdasarkan kepentingan umum, adanya kepastian hukum, adanya kesamaan hak, adanya keseimbangan hak dan kewajiban, keprofesionalan, partisipatif, persamaan dalam perlakuan/tidak diskriminatif, keterbukaan, akuntabilitas, fasilitas dan perlakuan khusus bagi kelompok rentan, ketepatan waktu dan kecepatan, kemudahan dan keterjangkauan</p> <p>Pelayanan publik di bidang hukum yang diberikan Kementerian Hukum dan HAM meliputi layanan keimigrasian, layanan administrasi hukum umum dan layanan kekayaan intelektual maupun layanan yang terkait dengan kemanusiaan dan/atau penegakan hukum, misalnya layanan pemsyarakatan, dan layanan akses keadilan bagi masyarakat miskin melalui bantuan hukum.</p>
Indikator Kinerja Utama:	IKU-2 Indeks Kepuasan Internal Satuan Kerja Direktorat Jenderal Imigrasi

Deskripsi Indikator Kinerja Utama :	Definisi:
	Indeks Kepuasan Internal adalah hasil dari kegiatan Survei Kepuasan Internal / pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan internal terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik. Indeks berupa angka dengan skala 1 (satu) sampai dengan 4 (empat).
	Formula:
	Perhitungan menggunakan metode survey berbasis aplikasi yang dilakukan oleh Ditjen Imigrasi dengan interval target 1,00 - 4,00
Tujuan:	Untuk mengetahui kualitas serta mengidentifikasi kelemahan dan kekuatan pelayanan internal di lingkungan Direktorat Jenderal Imigrasi. Gambaran mengenai kualitas pelayanan internal organisasi dapat menjadi acuan dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan publik dibidang Keimigrasian.

Satuan Pengukuran :	Indeks
---------------------	--------

Tingkat Kendali IKU :	(X) High (..) Moderate (..) Low *beri tanda (X)
-----------------------	---

Tingkat Validitas IKU :	(X) Exact (..) Proxy (..) Activity *beri tanda (X)
-------------------------	--

Unit/Pihak Penanggung Jawab IKU :	Sekretariat Direktorat Jenderal Imigrasi
-----------------------------------	--

Unit/Pihak Penyedia Data	Direktorat Jenderal Imigrasi
--------------------------	------------------------------

Sumber Data :	Survey
---------------	--------

Jenis Cascading IKU:	(..) Cascading Peta (..) Cascading Non peta (X) Non-Cascading *beri tanda (X)
----------------------	---

Metode Cascading :	(..) Direct (X) Indirect *beri tanda (X)
--------------------	--

Jenis Konsolidasi Periode :	(..) Sum (..) Average (X) Take Last Know Value *beri tanda (X)
-----------------------------	--

Jenis Konsolidasi Lokasi :	(..) Sum (X) Average (..) Raw data *beri tanda (X)
----------------------------	--

Polarisasi Indikator Kinerja :	(X) Maximize (..) Minimize (..) Stabilize *beri tanda (X)
--------------------------------	---

Periode Pelaporan :	(..) Bulanan (..) Triwulanan (..) Semesteran (X) Tahunan *beri tanda (X)
---------------------	--

Tabel Data :					
		2021	2022	2023	2024
		Target	Target	Target	Target
		3,11	3,12	3,13	3,14
		N/A	N/A	N/A	N/A
		N/A	N/A	N/A	N/A
		N/A	N/A	N/A	N/A
		N/A	N/A	N/A	N/A

**MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA
DIVISI KEIMIGRASIAN PADA KANTOR WILAYAH HUKUM DAN HAM**

Perspektif:	Bisnis Proses Internal
Sasaran Strategis:	Memastikan pelayanan publik di bidang hukum sesuai dengan asas penyelenggaraan pelayanan publik
Deskripsi Sasaran Strategis:	<p>Pelayanan Publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik.</p> <p>Penyelenggara pelayanan publik yang selanjutnya disebut Penyelenggara adalah setiap institusi penyelenggara negara, korporasi, lembaga independen yang dibentuk berdasarkan undang-undang untuk kegiatan pelayanan publik, dan badan hukum lain yang dibentuk semata-mata untuk kegiatan pelayanan publik.</p> <p>Azas penyelenggaraan pelayanan publik berdasarkan kepentingan umum, adanya kepastian hukum, adanya kesamaan hak, adanya keseimbangan hak dan kewajiban, keprofesionalan, partisipatif, persamaan dalam perlakuan/tidak diskriminatif, keterbukaan, akuntabilitas, fasilitas dan perlakuan khusus bagi kelompok rentan, ketepatan waktu dan kecepatan, kemudahan dan keterjangkauan</p> <p>Pelayanan publik di bidang hukum yang diberikan Kementerian Hukum dan HAM meliputi layanan keimigrasian, layanan administrasi hukum umum dan layanan kekayaan intelektual maupun layanan yang terkait dengan kemanusiaan dan/atau penegakan hukum, misalnya layanan pemasyarakatan, dan layanan akses keadilan bagi masyarakat miskin melalui bantuan hukum.</p>
Indikator Kinerja Utama :	IKU-3 Indeks Kepuasan Internal di Wilayah
Deskripsi Indikator Kinerja Utama :	<p>Definisi:</p> <p>Indeks Kepuasan Internal adalah hasil dari kegiatan Survei Kepuasan Internal / pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan internal terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik. Indeks berupa angka dengan skala 1 (satu) sampai dengan 4 (empat).</p> <p>Formula:</p> <p style="text-align: center;">Perhitungan menggunakan metode survey berbasis aplikasi yang dilakukan oleh Ditjen Imigrasi dengan interval target 1,00 - 4,00</p> <p>Tujuan:</p> <p>Untuk mengetahui kualitas serta mengidentifikasi kelemahan dan kekuatan pelayanan internal di lingkungan Direktorat Jenderal Imigrasi. Gambaran mengenai kualitas pelayanan internal organisasi dapat menjadi acuan dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan publik dibidang Keimigrasian.</p>
Satuan Pengukuran :	Indeks
Tingkat Kendali IKU :	(X) High (...) Moderate (...) Low *beri tanda (X)
Tingkat Validitas IKU :	(X) Exact (...) Proxy (...) Activity *beri tanda (X)
Unit/Pihak Penanggung Jawab IKU :	Divisi Keimigrasian
Unit/Pihak Penyedia Data	Balitbang Kemenkumham
Sumber Data :	Survey
Jenis Cascading IKU:	(X) Cascading Peta (...) Cascading Non peta (...) Non-Cascading *beri tanda (X)
Metode Cascading :	(...) Direct (X) Indirect *beri tanda (X)
Jenis Konsolidasi Periode :	(...) Sum (...) Average (X) Take Last Know Value *beri tanda (X)
Jenis Konsolidasi Lokasi :	(...) Sum (...) Average (X) Raw data *beri tanda (X)
Polarisasi Indikator Kinerja :	(X) Maximize (...) Minimize (...) Stabilize *beri tanda (X)
Periode Pelaporan :	(...) Bulanan (...) Triwulanan (...) Semesteran (X) Tahunan *beri tanda (X)

Tabel Data :

Periode Pelaporan	2021	2022	2023	2024
	Target	Target	Target	Target
TAHUNAN	3,11	3,12	3,13	3,14
TRIWULAN 1	N/A	N/A	N/A	N/A
TRIWULAN 2	N/A	N/A	N/A	N/A
TRIWULAN 3	N/A	N/A	N/A	N/A
TRIWULAN 4	N/A	N/A	N/A	N/A